

Verfügbarkeits- heuristik (availability bias)

Wie sich der Verfügbarkeitsfehler auf Deine Urteile auswirkt und wie Du Dich vor ihm schützt.

Mach Deine Entscheidungen jeden Tag ein wenig besser!

Stand: 17.11.2022

Bergsteigen oder Rolltreppe?

Sind Entscheidungen wirklich rational?

Um Entscheidungen zu treffen greifen wir auf zwei verschiedene Denkstrukturen zurück. Einen langsamen und strukturierten Modus sowie einen schnellen und intuitiven Modus.

Welche Modus zum Einsatz kommt, hängt von den Umständen und den zu treffenden Entscheidungen ab.

Der schnelle Modus ist **fehleranfälliger** und der langsame benötigt **mehr kognitive Ressourcen**.



langsamer
strukturiertes
Modus

- erhöhter Einsatz kognitiver Kapazität – **fällt schwer**
- mentale Arbeit führt zu Ermüdung
- **ermöglicht ein rationales Abwägen von Argumenten zu Entscheidungsfindung**
- *kommt tendenzielle mehr zum Einsatz je mehr persönliche Relevanz ein Thema für Dich hat*
- *kommt tendenzielle weniger zum Einsatz je weniger mentale Kapazität Dir zur Verfügung steht*

schneller
intuitiver
Modus



- nur geringer Einsatz kognitiver Kapazität – **fällt leicht**
- Entscheidungsfindung basiert auf evolutionär bedingten sowie erlernten Faustregeln (Heuristiken)
- *kommt tendenzielle mehr zum Einsatz je weniger persönliche Relevanz ein Thema für Dich hat*
- *kommt tendenzielle mehr zum Einsatz je weniger mentale Kapazität Dir zur Verfügung steht*

Das Problem intuitiver Urteilsheuristiken

Urteilsheuristiken ersetzen die ursprünglich zu beantwortende Fragestellung durch eine **leichter zu beantwortende!**

Sie laufen meist **unbewusst** und bleiben so unsichtbar für Dich. Die Verzerrung **entzieht sich Deinem Bewusstsein und der Korrektur!**



Verfügbarkeitsheuristik (availability bias)



Verfügbarkeit von passenden Informationen wird bei Entscheidungsfindung höher gewichtet als deren Qualität und Inhalt.

Folgende Umstände machen Informationen für Dich verfügbarer und leichter abrufbar:

- grell und auffällig Darstellung
- dramatische und bildhafte Präsentation
- häufige Wiederholungen von Außen
- häufige Wiederholungen von Innen (Vorstellungsaufblähung)

Dies ist insbesondere in unserer heutigen mediengeprägten Welt ein Problem.

Resultat: Es werden Daten und Rezepte verwendet die einfach zu beschaffen sind – ob sie passen oder nicht!

Die Entscheidung wird tendenziell auf Basis der „**Abrufflüchtigkeit**“ der Information getroffen! Je leichter es uns fällt Beispiele zu finden, desto mehr zieht dies die Entscheidung in die dazugehörige Richtung!

Können wir uns leicht an etwas erinnern, halten wir es für wahrscheinlich, fällt uns die Erinnerung schwer, für unwahrscheinlich!

Verfügbarkeitsheuristik und Fachwissen



Zu Erinnerung:

Die Entscheidung wird tendenziell auf Basis der „**Abrufflüssigkeit**“ der Information getroffen! Je leichter es fällt Beispiele zu finden, desto mehr zieht dies die Entscheidung in die dazugehörige Richtung!



Wissen von Fachleuten:

Fachleute verfügen über umfangreiches Wissen auf Ihren Fachgebieten und einen über lange Zeiträume erworbenen Erfahrungsschatz! Die damit verbundenen Informationen, Methoden und Schlussfolgerungen sind damit leicht abrufbar und müssen nicht mühsam erarbeitet werden. **Es ergibt sich damit eine tendenzielle Anfälligkeit für die Verfügbarkeitsverzerrung!**

Der wahre Experte verfügt allerdings auch über ausgeprägte analytische Fähigkeiten und ist sich seines Unwissens bewusst.

Wann ist man besonders anfällig?

In welchen Situationen bist Du besonders der Gefahr ausgesetzt, der Verfügbarkeitsheuristik auf den Leim zu gehen?

Während hoher kognitiver Belastung durch eine andere anstrengende Aufgabe!



In Zeiten ausgelassener, glücklicher Stimmung und guter Laune!



Wenn Du eher ein unbeschwerter nicht zu Depressionen neigender Mensch bist!



Bei einem hohen Maß an Vertrauen in Deine eigene Intuition!



Wenn Du persönliche Macht hast oder dir das Gefühl von Macht vermittelt wird!

(„Ich verbringe nicht viel Zeit damit, Meinungsumfragen rund um die Welt durchzuführen, um herauszufinden, ob das, was ich glaube richtig ist. Ich muss nur wissen, was ich fühle.“ – George W. Bush, Nov. 2002)



Wie kann man sich schützen?

Die Verfügbarkeitsheuristik beeinflusst unsere Entscheidungen meist unbewusst. Daher ist es schwer und in einigen Fällen unmöglich sich davor zu schützen. Einige Schutzmöglichkeiten gibt es aber dennoch.

Je kritischer eine Entscheidung desto mehr Aufwand zum Schutz vor Urteilsverzerrungen ist gerechtfertigt!



Ende

*Ich danke Dir für Deine
Aufmerksamkeit!*